



PROGRAMME DE GARANTIE À VIE RESTREINTE

Nous nous engageons à fabriquer nos vélos selon un niveau de qualité inégalée par l'industrie et nous acceptons les commentaires constructifs de nos clients afin de rendre nos produits encore meilleurs. En raison de notre dévouement au travail bien fait, nos vélos sont garantis auprès du propriétaire initial (avec preuve d'achat d'un détaillant autorisé) contre tout défaut de fabrication et des matériaux.

- **Cadre du vélo**
 - *Garantie à vie pour le propriétaire original:* Si votre cadre GURU brise en raison d'un défaut de fabrication ou de matériaux, il sera réparé sans frais ou remplacé (à notre discrétion).
- **Peinture et graphiques (y compris contre la corrosion éventuelle)**
 - *Garantie d'un (1) an.*

L'usure normale, les dommages causés par un assemblage inapproprié, un mauvais entretien ou l'installation de pièces ou d'accessoires qui n'ont pas originalement été conçus pour être utilisés avec le châssis (ou incompatibles) ne sont pas couverts par cette garantie. La garantie de GURU ne s'applique pas contre tout manque ou dommages en raison d'un accident, d'un mauvais usage ou de négligence. Les coûts engagés à la suite de la privation de jouissance de même que les frais de main d'œuvre pour remplacer les pièces ou la date de changement de propriétaire ne sont pas non plus couverts. Toute modification au cadre, à la fourche ou aux autres composants du cadre annule cette garantie dans sa totalité.

Toutes les réclamations sous cette garantie doivent être effectuées par l'entremise d'un détaillant autorisé GURU et doivent inclure une photo imprimée ou numérique (en format JPEG ou TIFF) illustrant le problème avec les renseignements à l'appui.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION – GURU

<input type="text"/>		<input type="text"/>			
NOM		ADRESSE DU DÉTAILLANT			
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ADRESSE		VILLE	PROVINCE	CODE POSTAL	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
TAILLE DU CYCLISTE	POIDS DU CYCLISTE				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
VILLE	PROVINCE				CODE POSTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="checkbox"/> fabriqué sur mesure					
<input type="checkbox"/> article en montre					
MODÈLE DU VÉLO	COULEUR DE LA PEINTURE				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
DATE D'ACHAT	NUMÉRO DE SÉRIE (regarder pour un code de six chiffres situé sur une étiquette blanche sous le jeu du pédalier)	DESCRIPTION DU PROBLÈME (veuillez fournir une description exacte en raison de l'espace fourni)			
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
ACHAT EFFECTUÉ À (Nom du détaillant)	GENRE DE TERRAIN OÙ VOUS AVEZ GÉNÉRALEMENT UTILISÉ VOTRE VÉLO (cochez les réponses qui s'appliquent) :				
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> chemin plat	<input type="checkbox"/> en proximité de l'eau			
KILOMÉTRAGE ESTIMATIF LORSQUE LE PROBLÈME EST SURVENU	<input type="checkbox"/> terrain vallonné	<input type="checkbox"/> milieu urbain			
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> route en gravier				
	<input type="checkbox"/> trainer (intérieur)				